

## INNOVATURE

# Verwerkersovereenkomst

Bijlage bij de algemene voorwaarden van Innovature, versie 7 september 2026. Deze overeenkomst hoeft niet apart ondertekend te worden: zij is van toepassing zodra de opdracht tot stand komt en dit document als bijlage is meegestuurd.

## Artikel 1 – Begrippen

---

De begrippen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) worden in dit document gebruikt in de daar bedoelde betekenis, waaronder persoonsgegevens, verwerking, verwerkingsverantwoordelijke, verwerker, betrokkene, subverwerker en inbreuk in verband met persoonsgegevens (datalek).

**Verantwoordelijke:** Opdrachtgever, zoals gedefinieerd in de algemene voorwaarden.

**Verwerker:** Innovature, gevestigd te Teuge, KvK-nummer 96549998.

**Opdracht:** de overeenkomst tussen Partijen waarop de algemene voorwaarden van Innovature van toepassing zijn.

## Artikel 2 – Onderwerp en rolverdeling

---

1. Innovature verwerkt bij de uitvoering van de Opdracht persoonsgegevens waarvoor Opdrachtgever verwerkingsverantwoordelijke is. Voor die verwerkingen treedt Innovature op als verwerker.
2. Voor de gegevens die Innovature voor haar eigen doeleinden verwerkt, waaronder haar contact- en klantadministratie, facturatie en urenregistratie, is Innovature zelf verwerkingsverantwoordelijke. Daarop is de privacyverklaring van Innovature van toepassing en niet deze overeenkomst.
3. De aard, het doel, de categorieën persoonsgegevens en de categorieën betrokkenen staan in de bijlage bij dit document.
4. Deze overeenkomst geldt voor de duur van de Opdracht en eindigt zodra de verplichtingen uit artikel 10 zijn nagekomen.

## Artikel 3 – Instructies

---

1. Innovature verwerkt de persoonsgegevens uitsluitend op grond van schriftelijke instructies van Opdrachtgever, waaronder de Opdracht zelf en dit document, tenzij een wettelijke verplichting haar tot verwerking noopt. In dat laatste geval stelt Innovature Opdrachtgever daarvan vooraf op de hoogte, tenzij die wetgeving dat verbiedt.
2. Innovature verwerkt de persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden en verstrekt ze niet aan derden, behoudens het bepaalde in artikel 5.
3. Meent Innovature dat een instructie in strijd is met de AVG of andere gegevensbeschermingswetgeving, dan meldt zij dat onverwijld aan Opdrachtgever.

## Artikel 4 – Geheimhouding

---

1. Innovature houdt de persoonsgegevens geheim. Deze verplichting geldt onbeperkt in tijd en blijft na afloop van de Opdracht bestaan.
2. Innovature verleent uitsluitend toegang aan personen voor wie die toegang noodzakelijk is voor de uitvoering van de Opdracht, en legt aan hen een gelijkwaardige geheimhoudingsplicht op.

## Artikel 5 – Subverwerkers

---

1. Opdrachtgever geeft Innovature algemene toestemming om subverwerkers in te schakelen. De op het moment van ondertekening ingeschakelde subverwerkers staan in de bijlage.
2. Innovature legt aan iedere subverwerker dezelfde verplichtingen op als in deze overeenkomst zijn opgenomen, en blijft jegens Opdrachtgever aansprakelijk voor het nakomen daarvan.
3. Innovature informeert Opdrachtgever voorafgaand aan het toevoegen of vervangen van een subverwerker. Opdrachtgever kan daartegen binnen twee weken gemotiveerd bezwaar maken. Wordt geen overeenstemming bereikt, dan mag ieder van Partijen de Opdracht beëindigen voor het deel waarop het bezwaar betrekking heeft, zonder schadeplichtig te worden.
4. Bij het gebruik van AI-tooling geldt aanvullend artikel 17 van de algemene voorwaarden. Innovature verwerkt geen persoonsgegevens van Opdrachtgever in AI-tooling anders dan de tooling en condities die bij aanvang van de Opdracht zijn afgestemd.

## Artikel 6 – Doorgifte buiten de EER

---

1. Innovature geeft persoonsgegevens niet door aan een land buiten de Europese Economische Ruimte, tenzij dat gebeurt op basis van een geldig doorgiftemechanisme onder hoofdstuk V AVG, zoals een adequaatheidsbesluit of standaardcontractbepalingen, en Opdrachtgever daarover vooraf is geïnformeerd.
2. De bijlage vermeldt per subverwerker of doorgifte buiten de EER plaatsvindt en op welke grondslag.

## Artikel 7 – Beveiliging

---

1. Innovature treft passende technische en organisatorische maatregelen als bedoeld in artikel 32 AVG. Daaronder vallen in ieder geval:
  - versleuteling van gegevensdragers en van gegevens in transit
  - meervoudige authenticatie op accounts met toegang tot gegevens van Opdrachtgever
  - toegang beperkt tot wat noodzakelijk is voor de uitvoering van de Opdracht
  - geen opslag van persoonsgegevens van Opdrachtgever op onbeheerde of gedeelde apparaten
  - verwijdering van gegevens zodra deze niet langer nodig zijn voor de Opdracht
1. Partijen erkennen dat een passend beveiligingsniveau meebeweegt met de stand van de techniek en de aard van de gegevens. Innovature past haar maatregelen daarop aan.
2. Opdrachtgever kan aanvullende beveiligingseisen stellen die voortvloeien uit zijn eigen kwaliteitssysteem. Partijen leggen die vast bij aanvang van de Opdracht.

## Artikel 8 – Datalekken

---

1. Innovature meldt een datalek dat persoonsgegevens van Opdrachtgever betreft onverwijld aan Opdrachtgever, en in ieder geval binnen 24 uur na ontdekking.
2. De melding bevat ten minste de aard van het lek, de betrokken categorieën en aantallen, de waarschijnlijke gevolgen, en de genomen en voorgestelde maatregelen.
3. Innovature meldt een datalek niet zelf bij de toezichthouder of bij betrokkenen. Die afweging en melding zijn aan Opdrachtgever.
4. Innovature verleent Opdrachtgever de redelijke medewerking die nodig is om aan diens meldplicht te voldoen.

## Artikel 9 – Bijstand

---

1. Innovature verleent Opdrachtgever redelijke bijstand bij het afhandelen van verzoeken van betrokkenen die hun rechten uitoefenen, en stuurt zulke verzoeken die zij rechtstreeks ontvangt onverwijld door zonder ze zelf te beantwoorden.
2. Innovature verleent redelijke bijstand bij een gegevensbeschermingseffectbeoordeling en bij voorafgaande raadpleging van de toezichthouder, voor zover die betrekking hebben op de verwerkingen onder deze overeenkomst.
3. Bijstand die meer dan incidenteel beslag legt op de tijd van Innovature wordt tegen het overeengekomen uurtarief in rekening gebracht, nadat Innovature dit vooraf heeft gemeld.

## Artikel 10 – Teruggave en verwijdering

---

1. Na afloop van de Opdracht verwijdt Innovature de persoonsgegevens van Opdrachtgever, of geeft zij deze op verzoek terug, naar keuze van Opdrachtgever.
2. Opdrachtgever meldt die keuze binnen 30 dagen na afloop van de Opdracht. Blijft een melding uit, dan verwijdt Innovature de gegevens.
3. Innovature mag gegevens langer bewaren voor zover een wettelijke bewaarplicht daartoe verplicht, en bewaart in dat geval niet meer dan die verplichting vereist.
4. Innovature bevestigt de verwijdering desgevraagd schriftelijk.

## Artikel 11 – Audits

---

1. Innovature stelt Opdrachtgever op verzoek de informatie ter beschikking die nodig is om aan te tonen dat de verplichtingen uit deze overeenkomst worden nagekomen.
2. Opdrachtgever mag maximaal eenmaal per jaar een audit laten uitvoeren, en daarnaast na een datalek dat zijn gegevens betreft. Partijen stemmen tijdstip en reikwijdte vooraf af, en de auditor is gebonden aan geheimhouding.
3. De kosten van een audit komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij daaruit blijkt dat Innovature haar verplichtingen niet is nagekomen.

## Artikel 12 – Aansprakelijkheid en slotbepalingen

---

1. Op deze overeenkomst is de aansprakelijkheidsregeling uit artikel 19 van de algemene voorwaarden van Innovature van toepassing, voor zover dwingend recht dat toelaat.
2. Bij tegenstrijdigheid tussen deze overeenkomst en de algemene voorwaarden gaat deze overeenkomst voor, voor zover het de verwerking van persoonsgegevens betreft.
3. Heeft Opdrachtgever een eigen verwerkersovereenkomst die Partijen zijn overeengekomen, dan gaat die voor op dit document.
4. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

## Bijlage – Beschrijving van de verwerking

---

### ONDERWERP EN AARD VAN DE VERWERKING

Het inzien en analyseren van gegevens uit de systemen van Opdrachtgever, en het verwerken van gegevens die tijdens gesprekken, sessies en trainingen ontstaan, ten behoeve van advies, implementatie en training op het gebied van AI-ondersteund werken.

## DOEL

Uitvoering van de Opdracht. Innovature verwerkt de gegevens niet voor eigen doeleinden.

## CATEGORIEËN BETROKKENEN

Medewerkers van Opdrachtgever, in het bijzonder ontwikkelaars, product- en kwaliteitsverantwoordelijken en deelnemers aan trainingen en workshops.

## CATEGORIEËN PERSOONSGEGEVENS

| CATEGORIE                         | VOORBEELDEN                                                                                  | WAAR HET VANDAAN KOMT                                 |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Identificatie- en contactgegevens | naam, functie, e-mailadres                                                                   | deelnemerslijsten, agenda, systemen van Opdrachtgever |
| Werkgerelateerde gegevens         | auteursnamen bij commits, toewijzingen en doorlooptijden in de issue tracker, reviewgegevens | repository en issue tracker van Opdrachtgever         |
| Gespreks- en sessiegegevens       | aantekeningen uit interviews en workshops, opgegeven meningen en ervaringen                  | gesprekken tijdens de Opdracht                        |

Bijzondere categorieën persoonsgegevens als bedoeld in artikel 9 AVG worden niet verwerkt. Opdrachtgever verstrekt geen productiegegevens en geen gegevens van zijn eigen klanten of eindgebruikers aan Innovature.

## BEWAARTERMIJN

Voor de duur van de Opdracht, waarna artikel 10 van deze overeenkomst geldt.

## SUBVERWERKERS

| SUBVERWERKER        | DIENST                                               | VESTIGING        | DOORGIFTE BUITEN DE EER                                                                           |
|---------------------|------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Google Ireland Ltd. | Google Workspace: e-mail, agenda, documentopslag     | Ierland          | Mogelijk naar de VS, op basis van het EU-VS Data Privacy Framework en standaardcontractbepalingen |
| Anthropic PBC       | Claude, AI-ondersteuning bij analyse en documentatie | Verenigde Staten | Ja, op basis van standaardcontractbepalingen. Gegevens worden niet gebruikt voor modeltraining    |

Aanvullende tooling die persoonsgegevens van Opdrachtgever verwerkt, waaronder tooling voor het vastleggen of transcriberen van gesprekken, wordt alleen ingezet na afstemming met Opdrachtgever en wordt dan aan deze lijst toegevoegd.